

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Verspreidenenzo.nl en een Opdrachtgever waarop Verspreidenenzo.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Verspreidenenzo.nl, voor de uitvoering waarvan door Verspreidenenzo.nl derden dienen te worden betrokken.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Verspreidenenzo.nl en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.5 Indien Verspreidenenzo.nl niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Verspreidenenzo.nl in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.6 Verspreidenenzo.nl is ten allen tijde gerechtigd de tekst van deze algemene voorwaarden aan te passen en opnieuw vast te stellen. Als dan is steeds de nieuwste tekst van deze algemene voorwaarden toepassing

Artikel 2 Offertes en prijzen

2.1 Alle offertes van Verspreidenenzo.nl heeft een geldigheidsduur van 1 maand na datering, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 Verspreidenenzo.nl kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. De vermelde prijzen zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie inzake aantal, formaat, gewicht, inhoud, aanlevering, verspreidingsfrequentie en verspreidingsgebied. Indien feitelijke situatie afwijkt van de verstrekte informatie behoudt Verspreidenenzo zich het recht voor om de geoffreere prijzen aan te passen aan de overeenkomstige tarieven en/of hieruit voortkomende additionele kosten in rekening te brengen aan de Opdrachtgever, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Verspreidenenzo.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verspreidenenzo.nl anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Verspreidenenzo.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. Indien er sprake is van verschil in interpretatie van de inhoud van de offerte of andere informatiedragers is de uitleg van Verspreidenenzo.nl bindend.

2.6 De prijsopgave bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Opdrachtgever mogelijk te maken. Als Verspreidenenzo.nl gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 3 Totstandkoming

3.1 De schriftelijke acceptatie van de offerte door de Opdrachtgever dient uiterlijk 7 werkdagen voor het (eerste) verspreidingsmoment in het bezit te zijn van Verspreidenenzo.nl.

3.2 De schriftelijke acceptatie van de Opdrachtgever wordt door Verspreidenenzo.nl bevestigd door middel van een ondertekende schriftelijke opdrachtbevestiging. Op dat moment is er derhalve een overeenkomst tussen Verspreidenenzo.nl en de Opdrachtgever tot stand gekomen.

3.3 De inhoud van de door Verspreidenenzo.nl aan een Opdrachtgever toegezonden opdrachtbevestiging (inclusief opgave van de aantallen) geldt als volledig en juist, tenzij de Opdrachtgever uiterlijk 5 werkdagen vóór de aanvang van het overeengekomen verspreidingsmoment, schriftelijk tegen de opdrachtbevestiging (c.q. de opgegeven aantallen) protesteert. Wijzigingen in de opdrachtbevestiging gelden uitsluitend, indien deze door Verspreidenenzo.nl schriftelijk zijn bevestigd.

3.4 Ingeval de omvang van het verspreidingsgebied wijzigt en daarmee de aantallen genoemd in een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst wijzigen, dan behoudt Verspreidenenzo.nl zich het recht voor met voorafgaande kennisgeving, doch zonder (nadere) toestemming van de Opdrachtgever overeenkomstig de wijzigingen in rekening te brengen tegen de daarvoor alsdan geldende tarieven en is de Opdrachtgever verplicht tot betaling daarvan.

3.5 In geval van een mondelinge acceptatie van de offerte of mondelinge wijzigingen betreffende de opdracht door de Opdrachtgever is Verspreidenenzo.nl niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de uitvoering van de verspreidingsopdracht.

3.6 Indien de Opdrachtgever op enigerlei wijze verzuimt te voldoen aan deze Algemene voorwaarden van Verspreidenenzo.nl, behoudt Verspreidenenzo.nl zich het recht voor om op elk gewenst moment zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren, te annuleren of stop te zetten. Verspreidenenzo.nl is in dit geval niet schadelijkelijk jegens de Opdrachtgever en/of derden.

3.7 De Opdrachtgever garandeert dat de te verspreiden producten, alsmede de eventuele

inhoud, niet in strijd zijn met wettelijke bepalingen of algemeen aanvaarde normen en waarden. De Opdrachtgever vrijwaart Verspreidenenzo.nl van eventuele gerechtelijke acties van derden.

3.8 Bij acceptatie van de offerte dient de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk voorafgaand aan de verspreiding, een monster of drukwerkmodel van het te verspreiden product op te sturen naar Verspreidenenzo.nl.

3.9 Verspreidenenzo.nl is gerechtigd – ook bij een lopend contract – opdrachten om haar moverende redenen, geheel of gedeeltelijk te weigeren dan wel de uitvoering op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Dat kan onder meer geschieden wegens inhoud, aard, strekking of vorm van de opdracht, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling of evidente strijd met de belangen van Verspreidenenzo.nl, hetgeen onverlet laat de gehoudenheid van de Opdrachtgever tot vergoeding van de schade ontstaan bij Verspreidenenzo.nl. Verspreidenenzo.nl is gerechtigd extra kosten, die niet uitdrukkelijk in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging zijn opgenomen, noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, aan de Opdrachtgever te paraat door te berekenen. Verspreidenenzo.nl zal de Opdrachtgever daar van zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3.10 Indien de Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Verspreidenenzo.nl onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

3.11 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Opdrachtgever passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Verspreidenenzo.nl daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

3.12 Verspreidenenzo.nl zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de Opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4.1 Verspreidenenzo.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Verspreidenenzo.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Verspreidenenzo.nl kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

4.2 Voorts is Verspreidenenzo.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Verspreidenenzo.nl kan worden gevegd.

4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Verspreidenenzo.nl op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Verspreidenenzo.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4.4 Indien Verspreidenenzo.nl tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Verspreidenenzo.nl gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Verspreidenenzo.nl gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Verspreidenenzo.nl, zal Verspreidenenzo.nl in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Verspreidenenzo.nl extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Verspreidenenzo.nl anders aangeeft.

4.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Verspreidenenzo.nl vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Verspreidenenzo.nl op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Overmacht

5.1 Verspreidenenzo.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Verspreidenenzo.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Verspreidenenzo.nl niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Verspreidenenzo.nl of van derden daaronder begrepen. Verspreidenenzo.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Verspreidenenzo.nl zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Verspreidenenzo.nl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4 Voor zoveel Verspreidenenzo.nl ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Verspreidenenzo.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

6.1 Betaling dient steeds te geschieden direct via Ideal, bankoverschrijving vooraf of binnen door Verspreidenenzo.nl gestelde betalingstermijn van 8, 14 of 30 dagen na factuurdatum, op een door Verspreidenenzo.nl aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Verspreidenenzo.nl aangegeven. Verspreidenenzo.nl is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 Verspreidenenzo.nl heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Verspreidenenzo.nl kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Verspreidenenzo.nl kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Verspreidenenzo.nl verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling

6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Verspreidenenzo.nl echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Inschakelen derden

7.1 Verspreidenenzo.nl behoudt zich het recht voor om een opdracht gedeeltelijk of geheel door een derde te laten uitvoeren.

Artikel 8 Exclusieve verspreidingen en bijsluiters

8.1 Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, kan geen aanspraak worden gemaakt op exclusieve verspreiding van drukwerken, voorwerpen of monsters. Voor exclusieve verspreiding worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, per opdracht nadere voorwaarden vastgesteld en gelden aparte tarieven. Deze zijn op aanvraag verkrijgbaar.

8.2 Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Axender bijsluiters en dergelijke in de te verspreiden drukwerken te stoppen of daaraan toe te voegen. Hiervoor gelden eveneens speciale tarieven welke op aanvraag worden verstrekt.

Artikel 9 Aanlevering zendingen

9.1 Vanwege de noodzaak van medewerking van de Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst door Verspreidenenzo.nl, zal de Opdrachtgever steeds schriftelijk en tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen, die juist en volledig dient te zijn.

9.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Verspreidenenzo.nl staat of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Verspreidenenzo.nl in ieder geval het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft Verspreidenenzo.nl het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

9.3 Transport van zaken geschiedt, behoudens uitdrukkelijk anders luidende schriftelijke afspraken, voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

9.4 Te verspreiden zendingen dienen vergezeld van vrachtbrief of begeleidingsbon franco te worden aangeleverd aan het adres van de centrale expeditie van Verspreidenenzo.nl en/of aan het adres van door Verspreidenenzo.nl aan te wijzen depots. Bij niet franco aflevering heeft Verspreidenenzo.nl het recht deze te weigeren dan welbetaalde vrachtkosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Verspreidenenzo.nl aanvaardt geen verantwoordelijkheid, indien de vrachtbrief of begeleidingsbon niet door Verspreidenenzo.nl of de door haar aangewezen derde is afgetekend.

9.5 Verspreidenenzo.nl neemt de door de Opdrachtgever aangegeven hoeveelheden als juist aan en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een verschil tussen afgeleverde en overeengekomen hoeveelheid.

9.6 Alle te verspreiden zendingen dienen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uiterlijk om 12.00 uur op de vrijdag vóór de week waarin de overeengekomen verspreidingstermijn valt, in het bezit te zijn van Verspreidenenzo.nl dan wel de door Verspreidenenzo.nl aangewezen derde. Indien de zending afwijkt dient deze minimaal 2 werkdagen eerder te worden aangeleverd. Tenzij door Verspreidenenzo.nl anders schriftelijk is vermeld.

9.7 Indien de Opdrachtgever de te verspreiden producten niet voor het verstrijken van de overeengekomen datum aanlevert op de door Verspreidenenzo.nl aangegeven adressen of, indien overeengekomen, aanbiedt aan Verspreidenenzo.nl ter vervoer, is Verspreidenenzo.nl gerechtigd af te wijken van de overeengekomen termijnen.

9.8 Indien de Opdrachtgever de producten eerder dan 7 werkdagen voor het verspreidmoment bij Verspreidenenzo.nl aanlevert, behoudt Verspreidenenzo.nl zich het recht voor om opslagkosten in rekening te brengen aan de Opdrachtgever.

9.9 Verspreidenenzo.nl houdt zich het recht voor om kosten op basis van milieuwetgeving voor verwerking van afval- en/of restproducten achteraf in rekening te brengen aan de Opdrachtgever.

9.10 De Opdrachtgever dient bij de aanlevering van de te verspreiden producten 2% extra van de te verspreiden producten te leveren in verband met verlies en mogelijke beschadigde producten.

9.11 Te verspreiden zendingen dienen gebundeld in handzame pakken van gelijke inhoud met een maximaal gewicht van 20 kilogram per pak te worden afgeleverd. De hoeveelheid per pak dient duidelijk op de buitenzijde te worden vermeld, tenzij de hoeveelheid per pak op de vrachtbrief of begeleidingsbon is aangegeven. Edities dienen duidelijk per pak en per pallet herkenbaar te zijn. Ingeval zendingen anders dan hiervoor bepaald worden afgeleverd, behoudt Verspreidenenzo.nl zich het recht voor extrakosten in rekening te brengen c.q. de zending te weigeren.

9.12 De verpakking van de te verspreiden producten dient zodanig te zijn dat verdere doorzending mogelijk is zonder aanpassing.

9.13 Voor monsters en/of voorwerpen (sampling) worden de afleveringsvoorwaarden per opdracht vastgelegd.

9.14 Mogelijke retourvracht alsmede emballage komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Opslag en vervoer materialen

10.1 Opgeslagen materialen bij Verspreidenenzo.nl zijn door Verspreidenenzo.nl niet verzekerd. De Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een afdoende verzekering tegen tenietgaan van de opgeslagen materialen.

10.2 Alle vervoer van materialen ter uitvoering van een opdracht door Verspreidenenzo.nl geschiedt voor risico van de Opdrachtgever en is door Verspreidenenzo.nl niet verzekerd.

10.5 Verzuimt de Opdrachtgever om de bij Verspreidenenzo.nl in opslag zijnde en door Verspreidenenzo.nl te transporteren en te verspreiden materialen te verzekeren, dan aanvaardt Verspreidenenzo.nl voor dit risico geen aansprakelijkheid.

Artikel 11. Producteigendom

11.1 De producten blijven tot de opdracht is voltooid eigendom van de Opdrachtgever, na de voltooiing van de opdracht wordt het eventuele restant van de product en automatisch eigendom van Verspreidenenzo.nl en wordt het restant derhalve niet teruggestuurd.

11.2 Zonder nadere instructie heeft Verspreidenenzo.nl het recht om restanten van drukwerken waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat verspreiding van het betreffende drukwerk op een ander moment niet meer zal worden verlangd, te vernietigen.

11.3 Indien de Opdrachtgever schriftelijk met Verspreidenenzo.nl overeenkomt dat eventuele

resterende producten eigendom blijven van de Opdrachtgever en retour worden gezonden aan de Opdrachtgever dan worden de hieruit voortvloeiende kosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

11.4 Voor restanten, welke langer dan één week bij Verspreidenenzo.nl zijn opgeslagen, wordt aan de Opdrachtgever een bedrag voor opslag in rekening gebracht. Dit bedrag wordt berekend per palletruimte per dag.

Artikel 12. Verspreidingstermijnen

12.1 De in de opdrachtbevestiging genoemde verspreidingstermijnen worden geacht bij benadering te zijn overeengekomen, behoudens ingeval een eventueel genoemde verspreidingstermijn uitdrukkelijk, schriftelijk en voor Verspreidenenzo.nl kenbaar als fataal is benoemd.

12.2 Verspreidenenzo.nl is, hoewel zij zich inspant om zich zoveel mogelijk aan de verspreidingstermijnen te houden, niet aansprakelijk voor de gevolgen van een voortijdige verspreiding, overschrijding of verschuiving. Een zodanige voortijdige verspreiding of enige overschrijding of verschuiving verplicht Verspreidenenzo.nl niet tot enige vergoeding en geeft de Opdrachtgever niet het recht de betaling van facturen op te schorten c.q. de overeenkomst ontbonden te verklaren.

12.3 Verspreidenenzo.nl behoudt zich het recht voor om van de overeengekomen termijn af te wijken, indien er sprake is van overmacht of verzuim van de Opdrachtgever jegens Verspreidenenzo.nl.

12.4 Verspreidingstermijnen gelden slechts indien de te verspreiden zendingen tijdig op het overeengekomen tijdstip in het bezit van Verspreidenenzo.nl zijn. Ingeval van niet tijdige aanlevering van het te verspreiden materiaal is de Opdrachtgever gehouden een nieuwe verspreidingstermijn vast te stellen met inachtneming van de op dat moment voor Verspreidenenzo.nl bestaande mogelijkheden tot uitvoering van de opdracht. Verspreidenenzo.nl heeft het recht in die situatie additioneel 30% van de prijs van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht in rekening te brengen. Alle kosten uit de niet tijdige aanlevering door de Opdrachtgever van de te verspreiden materialen voortvloeiende komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Verspreidkwaliteit en klachten

13.1 Verspreidenenzo.nl spant zich in om een zo optimaal mogelijke verspreidingskwaliteit te realiseren.

13.2 Verspreidenenzo.nl heeft hiertoe een "Kwaliteitsmonitor" opgesteld, welke op rechtsverhoudingen tussen Verspreidenenzo.nl en haar Opdrachtgever van toepassing zijn.

13.3 Het proces vanaf het melden van klachten aan Verspreidenenzo.nl tot en met de wijze van rapporteren aan de Opdrachtgever staat vermeld in de kwaliteitsmonitor. De kwaliteitsmonitor wordt bij eerste offerte aan de Opdrachtgever gestuurd. De kwaliteitsmonitor is ook via de internetpagina www.Verspreidenenzo.nl/kwaliteitsmonitor te raadplegen.

13.4 In verband met Europese privacywetgeving (AVG) kan Verspreidenenzo.nl geen bezorgonderzoek meer doen op straat,- en huisnummer niveau. Verspreidenenzo.nl kan alleen navraag doen bij derden op bezorgwijnkniveau en de totale omvang van reclame folderpakket.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Indien Verspreidenenzo.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2 Verspreidenenzo.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Verspreidenenzo.nl is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

14.3 Indien Verspreidenenzo.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Verspreidenenzo.nl beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.4 De aansprakelijkheid van Verspreidenenzo.nl is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

14.5 Verspreidenenzo.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

14.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verspreidenenzo.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Verspreidenenzo.nl toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Verspreidenenzo.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Verspreidenenzo.nl of zijn leidinggevende ondergeschikten.

14.8 Indien de bezorgkwaliteit door VerspreidenEnzo nalatig is geweest en dit onder de 70% uitkomt heeft u recht op de vergoeding van dat deel vanaf de 70%. Vanaf een oplage van 10.000 huishoudens.

Artikel 15 : Zet- druk- of anderen proeven

15.1 De Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Verspreidenenzo.nl ontvangen zet- druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedkeurend aan de leverancier terug te zenden.

15.2. Goedkeuring van de proeven door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat Verspreidenenzo.nl de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

15.3 Verspreidenenzo.nl is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

15.4 Elke op verzoek van de Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 16 Vrijwaring

16.1 De Opdrachtgever vrijwaart Verspreidenenzo.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Verspreidenenzo.nl toerekenbaar is. Indien Verspreidenenzo.nl uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Verspreidenenzo.nl zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Verspreidenenzo.nl, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Verspreidenenzo.nl en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

17.1 Verspreidenenzo.nl behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Verspreidenenzo.nl heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Verspreidenenzo.nl partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

18.2 De rechter in de vestigingsplaats van Verspreidenenzo.nl is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Verspreidenenzo.nl het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

18.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19 Vindplaats en wijziging Algemene Voorwaarden

19.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Verspreidenenzo.nl.

19.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Laatste wijziging 24 mei 2018