

Enzo's Klanten-analyse

Voorbeeld



Verspreiden Enzo
Industriestraat 8
6851 EM Huissen

T. 026 325 1222
info@verspreidenenzo.nl
www.verspreidenenzo.nl

Algemeen

Om inzicht te krijgen in het socio-demografisch profiel van bestand
Voorbeeld is het klantenbestand op verschillende kenmerken
vergeleken met het gemiddelde profiel van Nederland.

De kenmerken Gezinssamenstelling en Leeftijd lijken op elkaar, en
zijn alleen dan van belang, wanneer de communicatie voor
bijvoorbeeld gezinnen met kinderen is bedoeld.



Achterliggende informatie

1. Eerst hebben we het bestand vergeleken met het bestand van Nederland.
2. De kolom "Aantal" geeft het aantal records weer dat in het bestand aan dit kenmerk voldoet.
3. De kolom "% bestand" geeft het percentage weer van dat kenmerk binnen het totale klantenbestand.
4. Vervolgens geeft de kolom "% Landelijk" weer hoeveel procent in heel Nederland aan dit kenmerk voldoet



Achterliggende informatie

5. De laatste kolom berekent de index; dit is de verhouding tussen dit kenmerk in het klantenbestand t.o.v. het landelijk percentage. Een index boven de 100 betekent dat dit kenmerk in het klantenbestand meer dan gemiddeld voorkomt t.o.v. het landelijk percentage.



Gezinssamenstelling

Gezinssamenstelling	Aantal	% bestand	% Landelijk	Index
Alleenstaand of samenwonend kinderen onbekend, < 35 jaar	326	3%	5,47%	59
Gezin met kinderen, oudste kind 6-12 jaar	87	1%	2,99%	29
Gezin met kinderen, oudste kind 13-17 jaar	220	2%	5,92%	37
Alleenstaand of samenwonend kinderen onbekend, 35-49 jaar	572	6%	14,02%	40
Alleenstaand of samenwonend kinderen onbekend, 50-64 jaar	2082	21%	25,94%	79
Alleenstaand of samenwonend kinderen onbekend, >= 65 jaar	5724	57%	25,04%	226
Onbekend	1088	11%	20,61%	53

Geboortejaar / leeftijd

Geboortejaar	Aantal	% bestand	% Landelijk	Index
Voor 1939	2885	29%	3,50%	829
1940-1949	2882	29%	3,72%	780
1950-1959	1464	14%	3,73%	375
Totaal tot 1959	7231	72%	10,95%	658
1960-1969	510	7%	1,87%	374
1970-1979	116	1%	1,86%	66
1980-1989	33	0,4%	0,64%	65
Na 1990	16	0%	0,00%	0
Onbekend	2008	20%	0,00%	0

Inkomen/welstand

Inkomen	Aantal	% bestand	% Landelijk	Index
Onder Modaal	5805	57,5%	51,75%	111
Modaal (€ 38.000 per jaar)	2756	27,3%	30,65%	89
1.5x Modaal	461	4,56%	5,30%	86
2x Modaal	135	1,34%	1,24%	108
2.5x Modaal en hoger	88	0,87%	0,73%	119
Onbekend	854	8,45%	10,33%	82

Woningtype en koop/huur

Woningtype	Aantal	% bestand	% Landelijk	Index
Overig	2	0%	1,94%	1
Appartement	2951	29%	32,42%	90
Hoekwoning	1413	14%	12,33%	113
2 onder1 kap	983	10%	8,98%	108
Tussenwoning	2513	25%	26,70%	93
Vrijstaande woning	1898	19%	16,68%	113
Onbekend	339	3%	0,96%	35

Koop/Huur	Aantal	% bestand	% Landelijk	Index
Koopwoning	2325	23%	34,02%	68
Huurwoning	7301	72%	61,60%	117
Onbekend	473	5%	4,38%	107

Bouwjaar woning

Bouwjaar woning	Aantal	% bestand	% Landelijk	Index
tot 1939	1306	13%	17,00%	76
1940-1949	167	2%	1,70%	118
1950-1959	776	7%	8,00%	88
1960-1969	1546	15%	13,40%	112
1970-1979	2111	21%	17,00%	124
1980-1989	1365	14%	14,30%	98
1990-1999	1204	12%	12,80%	94
2000-2009	806	8%	10,01%	80
na 2010	578	6%	5,40%	111

WOZ waarde

WOZ waarde	Aantal	% bestand	% Landelijk	Index
Woz waarde tussen 1 en 75.000	160	2%	2,04%	83%
Woz waarde tussen 75.001 en 125.000	1339	13%	11,51%	147%
Woz waarde tussen 125.001 en 175.000	2122	21%	18,48%	137%
Woz waarde tussen 175.001 en 225.000	1639	16%	15,32%	112%
Woz waarde tussen 225.001 en 300.000	1319	13%	12,72%	111%
Woz waarde tussen 300.001 en 375.000	652	6%	6,25%	126%
Woz waarde tussen 375.001 en 450.000	359	4%	3,33%	146%
Woz waarde tussen 450.001 en 525.000	198	2%	1,75%	156%
Woz waarde tussen 525.001 en 600.000	98	1%	0,95%	135%
Woz waarde tussen 600.001 en 700.000	82	1%	0,70%	145%
Woz waarde tussen 700.001 en 800.000	41	0%	0,38%	123%
Woz waarde tussen 800.001 en 900.000	25	0%	0,22%	124%
Woz waarde tussen 900.001 en 1.000.000	15	0%	0,14%	106%
Woz waarde gelijk aan of meer dan 1.000.000	51	1%	0,41%	101%
Onbekend	1999	20%	25,79%	55%



Conclusie

1. Gezinssamenstelling en leeftijd: In beide categorieën scoren de 65+ hoog. Dit geldt voor de werkelijke aantallen, het percentage binnen het bestand én op index.
2. Huurwoningen scoren aanzienlijk hoger dan koopwoningen.
3. Welstand/inkomen: de grootste groep in aantallen, in percentage én op index heeft inkomen onder Modaal of juist 2xModaal en hoger.
4. Binnen de kenmerken Woningtype, Bouwjaar woning en WOZ-waarde zijn er wel verschillen waar genomen, maar niet significant.



Aanbevelingen

Afhankelijk van het product/dienst dat er aangeboden wordt is het advies om te starten met de kenmerken “Leeftijd”/“Gezinsfase” is 65 jaar en ouder.

In Nederland kunnen wij hiervoor uitleveren:

Aantal AW: 1.866.343 of Aantal NAW: 937.294

Na uitsluiten aangeleverde klantenbestand:

Aantal AW: 1.857.297 of Aantal NAW: 932.732

Tenslotte

Afhankelijk van de klantwensen zijn er diverse opties mogelijk.
Graag hoor ik waar de voorkeur naar uitgaat.

Met vriendelijke groet,

Enzo, mascotte

